

La résolution de problèmes est notre spécialité

Les membres du personnel de SolidCAD sont formidables ! Ils sont extrêmement professionnels et travailler avec eux constitue un véritable plaisir. Ils ont été en mesure de résoudre rapidement tous nos problèmes. Excellent soutien technique.

- Greg Rowe, TechniCAD

Avec SolidASSIST, vous obtiendrez un soutien technique de la part de notre équipe d'experts certifiés dont l'objectif principal consiste à assurer que votre entreprise demeure opérationnelle. Responsables de la résolution de plus de 2 500 cas de support à chaque année, nos spécialistes possèdent une expérience en dépannage sur laquelle vous pouvez entièrement compter.

ADMISSIBILITÉ :

Les services de soutien technique SolidAssist sont disponibles en anglais et en français, dans l'ensemble des provinces et territoires du Canada. SolidAssist est offert gratuitement aux clients qui conservent leurs contrats de maintenance ou d'abonnement avec SolidCAD.

SERVICES INCLUS :

- Soutien technique en direct pour les applications logicielles Autodesk
- Soutien à l'installation pour les déploiements de produits autonomes ou en réseau
- Participation à des ateliers, webinaires et déjeuners-conférences
- Flux de travail complémentaires et consultation liée aux meilleures pratiques
- Soutien pour le site Web dédié aux abonnements Autodesk
- Services liés aux contrats et à la consolidation de licences
- Livraison de logiciels sur support physique CD/DVD (frais d'expédition Autodesk applicables)

Comment obtenir du soutien SolidAssist :



1.877.438.2231



support@solidcad.ca



fr.solidcad.ca/soutien/
solidassist

9h00 à 19h30 HNE (16h30 HNP)
Du lundi au vendredi
(excluant les journées fériées)